

Werkzeuge zur Steigerung der Beratungseffizienz in KMU



Kleine und mittlere Unternehmen (KMU) nehmen externe Beratungsleistungen eher selten in Anspruch, obwohl der Beratungsbedarf unbestritten hoch ist. Das gilt besonders für die Bereiche Prozessorganisation und Informationstechnologie.

Das „DS&OR Lab“ (Decision Support & Operations Research), ein Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik der Universität Paderborn, widmet sich gemeinsam mit der myconsult GmbH diesem Problem im Rahmen einer umfassenden Forschungs Kooperation und hat ein ganzheitliches, simulationsgestütztes Erklärungsmodell der Unternehmensberatung in KMU entwickelt. Nachdem das zu beratende Unternehmen, die Beratungsinhalte und der in Frage kommende Berater charakterisiert sind, gibt das Modell konkrete Hinweise für die optimale Ausgestaltung der Beratungssituation. Die Effizienz der Beratungsleistung wird damit gesteigert.

Markus Toschläger, Geschäftsführer des Lehrstuhls für Wirtschaftsinformatik: „Wir setzen unmittelbar beim Unternehmen an, analysieren, wie das Unternehmen aufgestellt ist, wie viel Erfahrung mit Beratung es gibt und wie sich das Unternehmen und seine Mitarbeiter selbst einbringen können.“

Darüber hinaus sind in der langjährigen Kooperation des Lehrstuhls und der myconsult GmbH Werkzeuge entstanden, die die Effizienz der Abwicklung von Reorganisations- und IT-Projekten in KMU steigern. Dazu zählt zum Beispiel eine Lösung zur durchgängigen Betrachtung der Wirtschaftlichkeit derartiger Projekte. Der Vergleich mehrerer Investitionsalternativen erlaubt Vorhersagen über die Kosten und Erlöse dieser Alternativen auf den gesamten Produktlebenszyklus betrachtet. Weitere praxiserprobte Werkzeuge zum transparenten Controlling von Reorganisations- und IT-Projekten sowohl für Berater als auch für KMU runden das ausgestellte Portfolio ab.

Kontakt:

Universität Paderborn

DS&OR Lab

Prof. Dr. Leena Suhl

Dr. Markus Toschläger

Warburger Str. 100 • 33089 Paderborn

Tel: 05251 / 60-5245 • Fax: 05251 / 60-3542

E-Mail: suhl@dsor.de

Internet: www.dsor.de

Kooperationspartner: myconsult GmbH, Paderborn