

Die Project Balanced Scorecard als Controllinginstrument in IT-Projekten

Dipl. Kffr. Yvonne Groening

Universität Paderborn, Lehrstuhl für Personalwirtschaft

Dipl. Wirt.-Ing. Markus Toschläger

Universität Paderborn, Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik, DS&OR Lab

Abstract

Der vorliegende Beitrag erläutert die Adaption des Balanced Scorecard-Ansatzes für das Controlling von IT-Projekten. Dazu werden zunächst die für IT-Projekte relevanten Erfolgsdeterminanten identifiziert und in den Kontext eines systemtheoretischen Ansatzes zum IT-Projektmanagement eingebettet. Nach einer Positionierung der Project Balanced Scorecard vor dem Hintergrund dieses Projektmanagementsystems werden basierend auf den Erfolgsdeterminanten systematisch ihre fünf Perspektiven entwickelt und exemplarisch operationalisiert.

Gliederung

- 1 Problemaufriss
- 2 Management von IT-Projekten
 - 2.1 Erfolgsdeterminanten von IT-Projekten
 - 2.2 Systemtheoretischer Ansatz zum IT-Projektmanagement
- 3 Die Project Balanced Scorecard als Controllinginstrument für IT-Projekte
 - 3.1 Adaption der Balanced Scorecard für das Controlling von IT-Projekten
 - 3.2 Operationalisierung der Perspektiven durch Ziel und Kennzahlen
 - 3.2.1 Kostenperspektive
 - 3.2.2 Zeitperspektive
 - 3.2.3 Qualitätsperspektive
 - 3.2.4 Mitarbeiterperspektive
 - 3.2.5 Ressourcenperspektive
 - 3.3 Ursache-Wirkungszusammenhänge zwischen den Perspektiven
- 4 Resümee
- 5 Literatur