

Methodenbaukasten zum ganzheitlichen Management von IT-Projekten

Dr. Yvonne Groening

MYconsult GmbH

Dr. Markus Toschläger

Universität Paderborn, Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik, DS&OR Lab

Abstract

Das vorliegende Essay stellt im Kontext der aktuellen Diskussion um den Beitrag der IT zum Unternehmenserfolg die Notwendigkeit einer umfassenden Sichtweise auf IT-Projekte heraus. Anschließend werden die Herausforderungen, die sich aus den Charakteristika derartiger Projekte ergeben, skizziert. Den Schwerpunkt des Beitrags bilden die Beschreibung zweier Kernelemente eines systematischen Methodenbaukastens, der für das ganzheitliche Management von IT-Projekten entwickelt wurde und der den zuvor herausgearbeiteten Herausforderungen Rechnung trägt.

Gliederung

- 1 Problemaufriss
- 2 Charakteristika und Herausforderungen von IT-Projekten
 - 2.1 IT-Projekt – organisatorische Gestaltung und informationstechnische Unterstützung
 - 2.2 Charakteristika von IT-Projekten
 - 2.3 Herausforderungen für das Management von IT-Projekten
- 3 Kernelemente eines Methodenbaukastens zum ganzheitlichen Management von IT-Projekten
 - 3.1 Überlappendes Vorgehensmodell zur Strukturierung von IT-Projekten
 - 3.1.1 Charakteristika des Überlappenden Vorgehensmodells
 - 3.1.2 Die Phasen des Modells
 - 3.1.3 Kritische Würdigung des Überlappenden Vorgehensmodells
 - 3.2 Simulationsgestützte Methode zur Wirtschaftlichkeitsbetrachtung
 - 3.2.1 Systematische Erfassung aller Kosten und Erlöse
 - 3.2.2 Berechnung wirtschaftlicher Kennzahlen
 - 3.2.3 Simulationskomponente zur Einschätzung von Unsicherheiten
 - 3.2.4 Kontinuierlicher Einsatz des Werkzeugs während des Projektfortschritts
 - 3.2.5 Kritische Würdigung der Methode
- 4 Resümee
- 5 Literatur