

# Kultur entwickeln. Die Pflege leben.

Zufriedene Kunden eines Pflegeunternehmens sichern die Auslastung und Belegung der Einrichtung und somit den wirtschaftlichen Erfolg. Je zufriedener und motivierter Ihre Mitarbeitenden sind, desto höher ist die Qualität der Arbeit und der Zusammenarbeit im Team und somit auch die Zufriedenheit Ihrer Kunden. Die Voraussetzung dafür ist eine Organisationskultur, die eine entsprechende Basis für Engagement, Leistung und Identifikation mit Ihrer Einrichtung bietet.

Möchten Sie bewusst eine Organisationskultur etablieren, die die Leistung und Zufriedenheit Ihres Teams und der Kunden steigert?

Gemeinsam mit Ihnen und Ihren Mitarbeitenden analysieren wir im Dialog die Kultur Ihrer Einrichtung und leiten fördernde Maßnahmen ab.



## Das Problem

Fehlende Identifikation der Mitarbeitenden mit dem Pflegeunternehmen, nachlassende Zufriedenheit und eine sinkende Arbeitsbereitschaft haben eine verschlechterte Ergebnisqualität der Einrichtung zur Folge. Die Organisationskultur spielt hierbei eine wichtige Rolle, da sie den Orientierungsrahmen für das Handeln und Verhalten der Mitarbeitenden darstellt. Die Bewältigung dieser Herausforderungen betrifft kulturelle Veränderungen in umfassenden Bereichen des Pflegeunternehmens.

## Der Weg

Die myconsult GmbH analysiert gemeinsam mit Ihnen und Ihren Mitarbeitenden vor dem Hintergrund eines konkreten Problems Ihre Organisationskultur. Unterstützende und störende Aspekte der Kultur werden herausgestellt und in Bezug auf die definierte Problemstellung bewertet. Ziel ist es, diese Aspekte zu identifizieren und Maßnahmen zur Lösung einzuleiten. Der methodische Schwerpunkt der Analyse liegt dabei auf dialogorientierten Verfahren wie z. B. der Gruppendiskussion.

Die Organisationskulturanalyse verläuft dabei in folgenden Schritten:

- Definieren eines konkreten Problems und Ableiten eines Ziels
- Analysieren der Organisationskultur in Gruppendiskussionen
- Bewerten der kulturellen Aspekte nach Unterstützungsgrad für das definierte Ziel
- Ableiten von Maßnahmen zur Unterstützung einer kulturellen Veränderung

Während des gesamten Analyseprozesses stehen wir Ihnen kompetent zur Seite und unterstützen Sie mit unserer Erfahrung sowie unserer externen Sicht auf Ihr Unternehmen.

## Der Nutzen

Die myconsult GmbH bietet Ihnen eine professionelle methodische und fachliche Beratung durch den sensiblen Prozess der Organisationskulturanalyse und -gestaltung. Wir unterstützen Sie dabei, eine wertschätzende und partnerschaftliche Organisationskultur in Ihrer Einrichtung zu etablieren. Langfristig sichern Sie sich auf diese Weise die Zufriedenheit und Loyalität Ihrer Mitarbeiter und Ihrer Kunden.